

ПОЛОЖЕНИЕ
о подарочных театральных сертификатах
КГАУК «Хабаровский краевой академический музыкальный театр»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат является свидетельством заключения предварительного договора оказания услуг между держателем сертификата и КГАУК «Хабаровский краевой академический музыкальный театр» (далее – Театр).

1.2. Подарочный сертификат (далее - сертификат) не является товаром.

1.3. Сертификат дает право держателю сертификата воспользоваться приобретением билета (билетов) Театра на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на билет (билеты) в кассе Театра.

1.4. Сертификат содержит логотип Театра, индивидуальный номер, установленное значение номинальной стоимости, срок его использования.

1.5. Сертификат предоставляет его предъявителю право на приобретение билета (билетов) только на текущие репертуарные спектакли Театра.

1.6. Сертификат не действует на приобретение билета (билетов) на гастрольные спектакли, иные мероприятия в рамках договора аренды.

1.7. Покупатель сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости сертификата, в счет оплаты билета (билетов), реализуемых в месте продажи сертификата, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата сертификата, имеющему право получить билет (билеты) посредством обмена сертификата.

1.8. Держатель сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение сертификат и предъявившее его к исполнению в КГАУК «Хабаровский краевой академический музыкальный театр» (г. Хабаровск ул. Карла Маркса д. 64).

1.9. Сертификат не является именным. Покупатель сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать сертификат третьему лицу.

1.10. Приобретение сертификата означает согласие держателя сертификата с настоящим Положением.

1.11. При продаже Подарочного сертификата покупателю выдается кассовый чек.

1.12. Правила оплаты, получения и обмена сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.13. Настоящее Положение размещено в кассовом зале Театра, на интернет-сайте Театра.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификат реализуется на платной основе за наличный или безналичный расчет и используется для приобретения билета (билетов), имеющихся в наличии на момент предъявления сертификата в Театре.

2.2. Покупатель сертификата вносит в кассу Театра сумму денежных средств равную номинальной стоимости сертификата.

2.3. Единица номинальной стоимости сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации.

2.4. Номинальная стоимость сертификата подтверждает право держателя данного сертификата на получение билета (билетов) Театра на сумму, соответствующую указанной на сертификате.

2.5. Номинал сертификата указан на его лицевой стороне, которая имеет индивидуальный номер.

2.6. Сертификат подлежит активации в течение 1 года с момента покупки.

2.7. При продаже сертификата проводится ознакомление приобретателя с правилами реализации сертификата, закрепленными в настоящем Положении.

2.8. В случае утери сертификат не восстанавливается.

2.9. Сертификат обмену и возврату не подлежит, так как на него не распространяет свое действие Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.10. Если Сертификат не реализован в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

3. ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ И АКТИВАЦИИ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификат активируется в день и в момент его обмена на билет (билеты).

3.2. К обмену на билет подарочный сертификат принимается только при наличии чека.

3.3. При обмене сертификата держателю сертификата выдается билет (билеты).

3.4. Перед получением билета (билетов) сертификат изымается у держателя сертификата в билетной кассе Театра.

3.5. Стоимость билета определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Театре на момент предъявления сертификата, при этом скидки и акции на билет (билеты) не распространяются.

3.6. В соответствии с настоящим Положением Театр исполняет в пользу лица, предъявившего сертификат и заявившего о своем праве держателя сертификата, необходимые действия по покупке билета (билетов) в пределах номинальной стоимости сертификата, предъявленного к исполнению.

3.7. В случае, если суммарная стоимость билета (билетов) превышает стоимость, указанную в сертификате, разница доплачивается держателем сертификата в кассу Театра.

3.8. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов меньше номинальной стоимости Сертификата, образовавшаяся разница Владельцу Подарочного сертификата не выплачивается.

3.9. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для получения единовременной услуги.

3.10. В случае отмены мероприятия Театр предлагает зрителю посетить иное зрелищное мероприятие, либо возмещает зрителю полную стоимость приобретенного билета по сертификату.

3.11. В случае, если сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

3.12. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать сертификат по идентификационному номеру, сертификат не восстанавливается, и денежные средства не возвращаются.

3.13. Администрация Театра не несет ответственности за несанкционированное использование сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Театр оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Театра, и общедоступна. Владелец подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.

4.2. Держатель сертификата самостоятельно отслеживает внесенные изменения в положение о подарочных сертификатах.

4.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации в связи с этим Сертификата, Театр освобождается от ответственности.