

ПОЛОЖЕНИЕ
о подарочных театральным сертификатах
КГАУК «Хабаровский краевой музыкальный театр»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Подарочный сертификат является свидетельством заключения предварительного договора оказания услуг между держателем сертификата и КГАУК «Хабаровский краевой музыкальный театр» (далее – Театр).
- 1.2. Подарочный сертификат (далее - сертификат) не является товаром.
- 1.3. Сертификат дает право держателю сертификата воспользоваться приобретением билета (билетов) Театра на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на билет (билеты) в кассе Театра.
- 1.4. Сертификат содержит логотип Театра, индивидуальный номер, установленное значение номинальной стоимости, срок его использования.
- 1.5 Сертификат предоставляет его предъявителю право на приобретение билета (билетов) только на текущие репертуарные спектакли Театра.
- 1.6. Сертификат не действует на приобретение билета (билетов) на гастрольные спектакли, иные мероприятия в рамках договора аренды.
- 1.7. Покупатель сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости сертификата, в счет оплаты билета (билетов), реализуемых в месте продажи сертификата, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата сертификата, имеющему право получить билет (билеты) посредством обмена сертификата.
- 1.8. Держатель сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение сертификат и предъявившее его к исполнению в КГАУК «Хабаровский краевой музыкальный театр» (г. Хабаровск ул. Карла Маркса д. 64).
- 1.9. Сертификат не является именованным. Покупатель сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать сертификат третьему лицу.
- 1.10. Приобретение сертификата означает согласие держателя сертификата с настоящим Положением.
- 1.11. При продаже Подарочного сертификата покупателю выдается кассовый чек.
- 1.12. Правила оплаты, получения и обмена сертификатов регулируются настоящим Положением.
- 1.13. Настоящее Положение размещено в кассовом зале Театра, на интернет-сайте Театра.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

- 2.1. Сертификат реализуется на платной основе за наличный или безналичный расчет и используется для приобретения билета (билетов), имеющих в наличии на момент предъявления сертификата в Театре.
- 2.2. Покупатель сертификата вносит в кассу Театра сумму денежных средств равную номинальной стоимости сертификата.
- 2.3. Единица номинальной стоимости сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации.
- 2.4. Номинальная стоимость сертификата подтверждает право держателя данного сертификата на получение билета (билетов) Театра на сумму, соответствующую указанной на сертификате.
- 2.5. Номинал сертификата указан на его лицевой стороне, которая имеет индивидуальный номер.
- 2.6. Сертификат подлежит активации в течение 1 года с момента покупки.
- 2.7. При продаже сертификата проводится ознакомление приобретателя с правилами реализации сертификата, закрепленными в настоящем Положении.
- 2.8. В случае утери сертификат не восстанавливается.
- 2.9. Сертификат обмену и возврату не подлежит, так как на него не распространяет свое действие Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 2.10. Если Сертификат не реализован в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

3. ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ И АКТИВАЦИИ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

- 3.1. Сертификат активируется в день и в момент его обмена на билет (билеты).
- 3.2. К обмену на билет подарочный сертификат принимается только при наличии чека.
- 3.3. При обмене сертификата держателю сертификата выдается билет (билеты).
- 3.4. Перед получением билета (билетов) сертификат изымается у держателя сертификата в билетной кассе Театра.
- 3.5. Стоимость билета определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Театре на момент предъявления сертификата, при этом скидки и акции на билет (билеты) не распространяются.
- 3.6. В соответствии с настоящим Положением Театр исполняет в пользу лица, предъявившего сертификат и заявившего о своем праве держателя сертификата, необходимые действия по покупке билета (билетов) в пределах номинальной стоимости сертификата, предъявленного к исполнению.
- 3.7. В случае, если суммарная стоимость билета (билетов) превышает стоимость, указанную в сертификате, разница доплачивается держателем сертификата в кассу Театра.

3.8. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов меньше номинальной стоимости Сертификата, образовавшаяся разница Владельцу Подарочного сертификата не выплачивается.

3.9. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для получения единовременной услуги.

3.10. В случае отмены мероприятия билет, приобретенный по данному сертификату подлежит обмену на билет с другой датой. При этом номинальные стоимости обмениваемых билетов должны быть равны. Билет на другую дату предлагается из объема билетов, имеющих в наличии в кассе театра на момент обращения.

3.10. Сертификат не может быть обменян на деньги, так как не является товаром.

3.11. В случае, если сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

3.12. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать сертификат по идентификационному номеру, сертификат не восстанавливается, и денежные средства не возвращаются.

3.13. Администрация Театра не несет ответственности за несанкционированное использование сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Театр оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Театра, и общедоступна. Владелец подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.

4.2. Держатель сертификата самостоятельно отслеживает внесенные изменения в положение о подарочных сертификатах.

4.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации в связи с этим Сертификата, Театр освобождается от ответственности.