

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
КГАУК «ХКМТ»  
от «06» декабря 2022 г. № 341-пр

**Положение об обработке персональных данных зрителей  
Краевого государственного автономного учреждения культуры  
«Хабаровский краевой музыкальный театр»**

г. Хабаровск  
2022 год

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Положение регулирует правоотношения, возникающие в процессе сбора, обработки, хранения, использования и уничтожения персональных данных зрителей краевого государственного автономного учреждения культуры «Хабаровский краевой музыкальный театр» (далее также – Учреждение), а также ответственность должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих защиту и обработку персональных данных.

1.3. В положении используются следующие понятия:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- оператор персональных данных (Учреждение) - юридическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели этой обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными. В настоящем Положении таким юридическим лицом является краевое государственное автономное учреждение культуры «Хабаровский краевой музыкальный театр»;

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

## **2. Цели обработки персональных данных**

2.1. Сбор персональных данных зрителей осуществляется Учреждением в целях:

- оформления льготы при приобретении билета для посещения мероприятия;
- осуществления возврата стоимости билета в связи с отменой, заменой, переносом мероприятия, отказом зрителя от посещения мероприятия.

2.2. Осуществления иной деятельности Учреждения в соответствии с Уставом и законодательством РФ.

## **3. Понятие и состав персональных данных**

3.1. В целях настоящего Положения под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.2. К персональным данным зрителя относятся:

- фамилия, имя и отчество;
- число, месяц, год рождения;
- серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;
- адрес места жительства и регистрации;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- номер кредитной карты (реквизиты банковского счета).

3.3. Источником персональных данных служит письменное заявление (форма утверждена Учреждением), удостоверенное собственоручной подписью зрителя или его законного представителя о возврате стоимости билета, предоставлении льготы. Равнозначным содержащему собственоручную подпись субъекта персональных данных заявлению в письменной форме на бумажном носителе признается заявление в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

3.4. Указанные сведения и документы являются конфиденциальными. Учреждение как оператор персональных данных не вправе распространять персональные данные без согласия зрителя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **4. Обработка персональных данных и гарантии их защиты**

4.1. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.2. Учреждение обрабатывает персональные данные зрителей на основании ст.5 и ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и с их письменного согласия, подтверждаемого собственноручной подписью зрителя, либо его законного представителя.

4.3. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Учреждение при обработке персональных данных зрителя соблюдает следующие общие требования:

- Учреждение вправе обрабатывать персональные данные зрителя только с его письменного согласия;

- разрешать доступ к персональным данным зрителей только должностным лицам (работникам) Учреждения, определенных приказом директора, при этом должностные лица (работники) должны иметь право получать только те персональные данные субъекта, которые необходимы для выполнения конкретных функций. Должностные лица (работники), получающие персональные данные, обязаны обеспечивать их сохранение в тайне от лиц не имеющих полномочий на ознакомление с ними. Данное положение не распространяется на случаи, когда персональные данные субъекта персональных данных (зрителя) предоставляются в порядке, установленном федеральными законами;

- не представлять персональные данные субъекта (зрителя) третьей стороне без его письменного согласия, за исключением случаев, установленных федеральным законом;

- Учреждение не вправе получать и обрабатывать персональные данные зрителя о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни, а исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

4.4. Защита персональных данных зрителей от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Учреждением за счет ее средств в порядке, установленном федеральными законами и настоящим положением.

4.5. Учреждение при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.6. Учреждение осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», требованиям к защите персональных данных, политике Учреждения в отношении обработки персональных данных, настоящему положению.

4.7. Учреждение знакомит должностных лиц (работников), непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучает указанных работников.

4.8. Учреждение обеспечивает безопасность персональных данных зрителей следующими способами:

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым Учреждением, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер.

4.9. Учреждение обрабатывает, обеспечивает защиту, без использования средств автоматизации, только общие персональные данные зрителей, которые хранятся на бумажных носителях.

4.10. Перечень общих персональных данных зрителей, обрабатываемых Учреждением:

- фамилия, имя и отчество;
- число, месяц, год рождения;
- серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;
- адрес места жительства и регистрации;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- номер кредитной карты (реквизиты банковского счета).

4.11. Учреждение при обработке персональных данных зрителей на бумажных носителях в целях обеспечения их защиты:

- назначает должностных лиц (работников), ответственных за обработку персональных данных зрителей;
- ограничивает допуск в помещения, в которых хранятся документы, содержащие персональные данные зрителей.

4.12. В целях обеспечения конфиденциальности документы, содержащие персональные данные зрителей, оформляются, ведутся и хранятся только должностными лицами (работниками), ответственными за обработку персональных данных.

4.13. Должностные лица (работники), допущенные к персональным данным зрителей, подписывают обязательства о неразглашении персональных данных. В противном случае до обработки персональных данных зрителей должностные лица (работники) не допускаются.

4.14. Персональные данные зрителей на бумажных носителях хранятся в специально отведенном месте (сейфе) должностного лица (работника), имеющего доступ к персональным данным, ответственного за их сохранность.

4.15. На основании п. 5 постановления Правительства РФ от 03.04.2020 №442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части», срок обработки (хранения) персональных данных зрителей составляет 9 месяцев.

## 5. Передача персональных данных

5.1. При передаче персональных данных зрителей Учреждение соблюдает следующие требования:

- не сообщать персональные данные зрителя третьей стороне без его письменного согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- не сообщать персональные данные зрителя в коммерческих целях без его письменного согласия;
- предупредить лиц, получающих персональные данные зрителя, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные зрителя, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности);
- разрешать доступ к персональным данным зрителей только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные зрителей, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

5.2. Все сведения о передаче персональных данных зрителя учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

5.3. Передача персональных данных по запросам третьих лиц, если такая передача прямо не предусмотрена законодательством Российской Федерации, допускается исключительно с согласия зрителя на обработку его персональных данных в части их предоставления или согласия на распространение персональных данных.

5.4. Передача информации, содержащей сведения о персональных данных зрителя, по телефону, в связи с невозможностью идентификации лица, запрашивающего информацию, запрещается.

5.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных зрителем для распространения, оформляется отдельно от иных согласий зрителя на обработку его персональных данных. Учреждение обеспечивает зрителю возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных им для распространения.

5.6. В согласии на обработку персональных данных, зрителем для распространения, он вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных организацией неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

5.7. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных зрителем для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Учреждением.

## **6. Порядок уничтожения и обязанности Учреждения в отношении обработки персональных данных зрителей**

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении зрителя или его представителя либо по запросу зрителя или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) Учреждение осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому зрителю, с момента такого обращения на период проверки.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении зрителя или его представителя либо по запросу зрителя или его представителя либо Роскомнадзор Учреждение организация осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому клиенту или контрагенту, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы клиента или контрагента, или третьих лиц.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Учреждение на основании сведений, представленных зрителем или его представителя либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор), или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Учреждением, Учреждение в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

6.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, организация в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

6.6. Об устраниении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Учреждение уведомляет зрителя или его представителя, а в случае, если обращение зрителя или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор), также указанный орган.

6.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав зрителей, Учреждение обязано с момента выявления им такого инцидента, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор):

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав зрителей, и предполагаемом вреде, нанесенном правам зрителей, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Учреждением на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов (Роскомнадзор) персональных данных, по вопросам, связанным с выявлением инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.8. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

6.9. Уничтожение персональных данных зрителей осуществляется:

- в случае достижения цели обработки персональных данных Учреждение прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных;

- в случае отзыва зрителем или его представителем согласия на обработку его персональных данных организация прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки

персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва;

- в случае обращения зрителя или его представителя в Учреждение с требованием о прекращении обработки персональных данных Учреждение в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления организацией в адрес клиента или контрагента мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.10. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 6.4.-6.10. настоящего положения, Учреждение осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.11. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные зрителя, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

6.12. Учреждение для этих целей создает комиссию, которая определяет перечень документов (персональные данные зрителей), подлежащих уничтожению.

6.13. По результатам заседания комиссии документы, содержащие персональные данные зрителя и подлежащие уничтожению уничтожаются путем их измельчения в шредере. Факт уничтожения персональных данных зрителей проводится актом уничтожения, с подписью ответственных(ого) лиц(а) за уничтожение.

## 7. Права зрителя

7.1. Зритель имеет право на получение при обращении в Учреждение следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных Учреждением;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Учреждением способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Учреждения, сведения о лицах (за исключением работников Учреждения), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Учреждением или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав (зрителем), предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- информацию о способах исполнения Учреждением обязанностей, установленных ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

- иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.2. Если зритель считает, что Учреждение осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие Учреждения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

## **8. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных**

8.1. Учреждение обязано назначить должностных лиц (работников), ответственных за организацию обработки персональных данных зрителей.

8.2. Должностные лица (работники), ответственные за организацию обработки персональных данных в Учреждении обязаны:

- осуществлять внутренний контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

- организовывать прием и обработку обращений и запросов пользователей персональных данных или их представителей, осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов;

- должностные лица (работники), получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия зрителя, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8.3. Моральный вред, причиненный зрителю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных зрителем убытков.

8.4. Ответственные должностные лица (работники) за обработку и защиту персональных данных несут ответственность за некачественное, неполное, несвоевременное исполнение или неисполнение своих обязанностей.

8.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных зрителей, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

## 9. Заключительные положения

9.1. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» настоящее Положение публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Учреждения.

9.2. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения директором и действует до его отмены, изменения или замены новым.

9.3. Положение пересматривается по мере необходимости. Обязательный пересмотр проводится в случае существенных изменений федерального законодательства в сфере персональных данных.

9.4. Положение относится к числу организационных документов и является обязательным к применению всеми работниками Учреждения, участвующими в процессах, исполнение которых связано с персональными данными зрителей и доводится до их сведения персонально под роспись.

С положением ознакомлены:

N п/п	Ф. И. О.	Должность	Дата	Подпись
1	2	3	4	5
1.	Зуева Л.А.	Рг. бухгалтер	07.12.2022.	Л.Зуева
2.	Дюбина С.Р.	Бухгалтер 1 кад.	08.12.2022	С.Дюбина
3.	Курьшица ЕГ	Бухгалтер 1 кад	08.12.2022	Е.Курьшица
4.	Наретова СГ	кассир кредитного	08.12.2022.	С.Наретова
5.	Курневич Т.Т.	кассир денежного	09.12.2022	Т.Курневич
6.	Миколасте Ок	зап. Земельные	10.12.2022	О.Миколасте

## ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменений	Уполномоченный структурного подразделения / лицо, вносящее изменения	
			ФИО	Подпись